



Benutzerhandbuch
Online Buchungssystem TOMAS

für Beherbergungs-Leistungsträger der
Mostviertel Tourismus GmbH



Inhaltsverzeichnis

1.	Arbeiten mit dem TManager	3
2.	Informationen zum Einstieg in den TManager	3
2.1.	Zugangsdaten:	4
2.2.	Hauptmaske TManager	5
3.	Stammdaten	7
3.1.	Leistungsträger.....	7
3.1.1.	Leistungsträger - Adresse	8
3.1.2.	Leistungsträger - Beschreibungen	9
3.1.3.	Leistungsträger - Merkmale.....	10
3.1.4.	Leistungsträger - Lage.....	11
3.1.5.	Leistungsträger - Bilder	12
3.1.6.	Leistungsträger - Logo.....	12
3.3.	Leistungen	13
3.3.1.	Leistungen – Leistung.....	13
3.3.2.	Leistungen – Konditionen.....	14
3.3.3.	Leistungen – Beschreibungen	15
3.3.4.	Leistungen - Merkmale	16
3.3.5.	Leistungen - Bilder	16
3.4.	Kontingente/Preise.....	18
3.4.1.	Übersichtsmaske.....	18
3.4.2.	Zeichenerklärung	19
3.4.3.	Wartung der Kontingente.....	20
3.4.4.	Anlage Zu-/Abschläge	22
3.4.5.	Wartung der Preise	23
3.5.	Vorgangsübersicht	27
3.6.	Provisionskontrolle	28
3.7.	Weitere Hinweise	28
3.8.	Kontakt	29

1. Arbeiten mit dem TManager

Um den TManager nutzen zu können ist ausschließlich Internet-Zugang und ein Standard-Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) notwendig.

Der verwendete Browser muss Java Skript unterstützen und sollte für optimales Arbeiten auf der aktuellsten Version laufen.

TIPP: Vorzugsweise sollte mit Mozilla Firefox oder der neuesten Version des Internet Explorers gearbeitet werden.

2. Informationen zum Einstieg in den TManager

Zur Anmeldung im TManager gelangen Sie entweder über den Datenmanager Niederösterreich: <https://noew.infomaxnet.de/imxplatformj/views/noewEntryDialog.jsf>

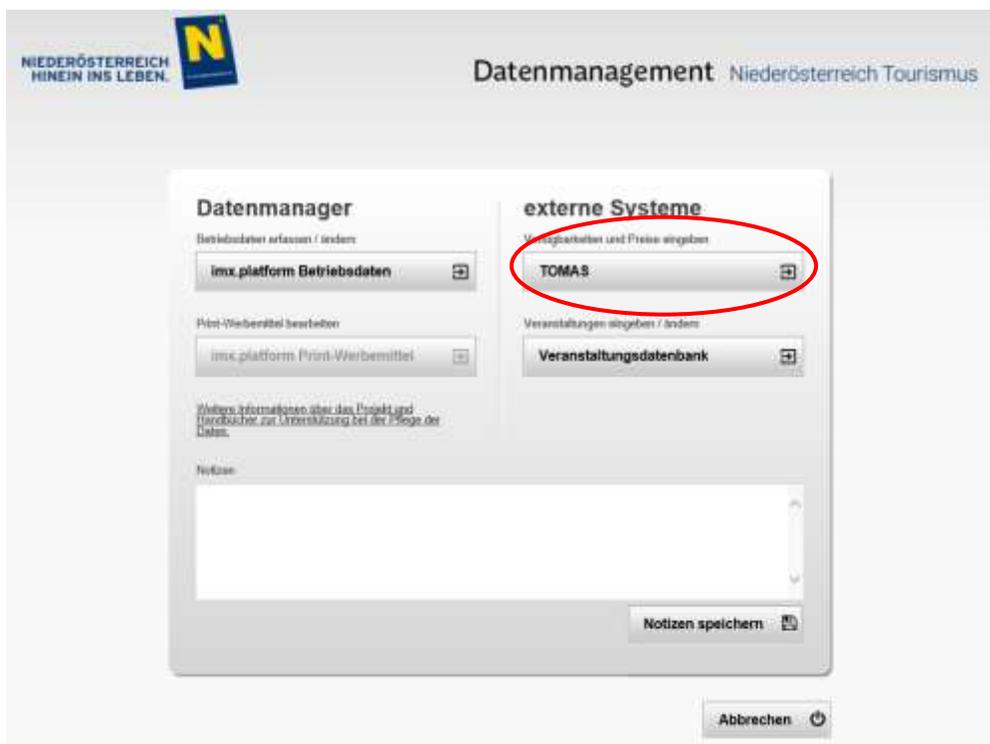


Abbildung 1: Zugang Tomas via Datenmanager Niederösterreich

Oder direkt über die Einstiegsmaske: <http://tmanager.tomas.travel>.

Willkommen beim TManager

Melden Sie sich hier an

TMANAGER

Login

Kennwort

Angemeldet bleiben

Anmelden

TManager - die offene Plattform für alle touristischen Leistungsträger

- **Webbasiert:** Es ist keine Installation auf Ihrem lokalen Rechner nötig. Melden Sie sich einfach über Ihren Browser am System an.
- **Offen:** Die offene Architektur des TManager erlaubt es weitere Zusatzmodule von Partnern einfach und transparent einzubinden.
- **Flexibel:** Der TManager deckt alle Bedürfnisse der Leistungsträger ab.

DESIGNED FOR FIREFOX

DESIGNED FOR CHROME

DESIGNED FOR INTERNET EXPLORER 8

Siehe beachten Sie, dass es Einschränkungen in der Sicherheitsumgebung einzelner Browser geben kann, wenn Sie nicht die aktuellste Browser-Version verwenden. Unter Windows XP oder älter steht die aktuelle Version des Internet Explorers nicht zur Verfügung. Bitte verwenden Sie einen alternativen Browser, z.B. Firefox oder Chrome.

© 2011 by T-Box AG

Abbildung 2: Einstiegsmaske TManager

2.1. Zugangsdaten:

Login: Ihr E-Mailadresse

Kennwort: gleich wie beim Datenmanager Niederösterreich. Sollten Sie das Kennwort verlegt haben, können Sie bei der Destination ein neues Passwort anfordern. (Tel.: 07482 204 44 – 200 Christina Schrittwieser)

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf die Startseite des TManagers, wo die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt.

2.2. Hauptmaske TManager

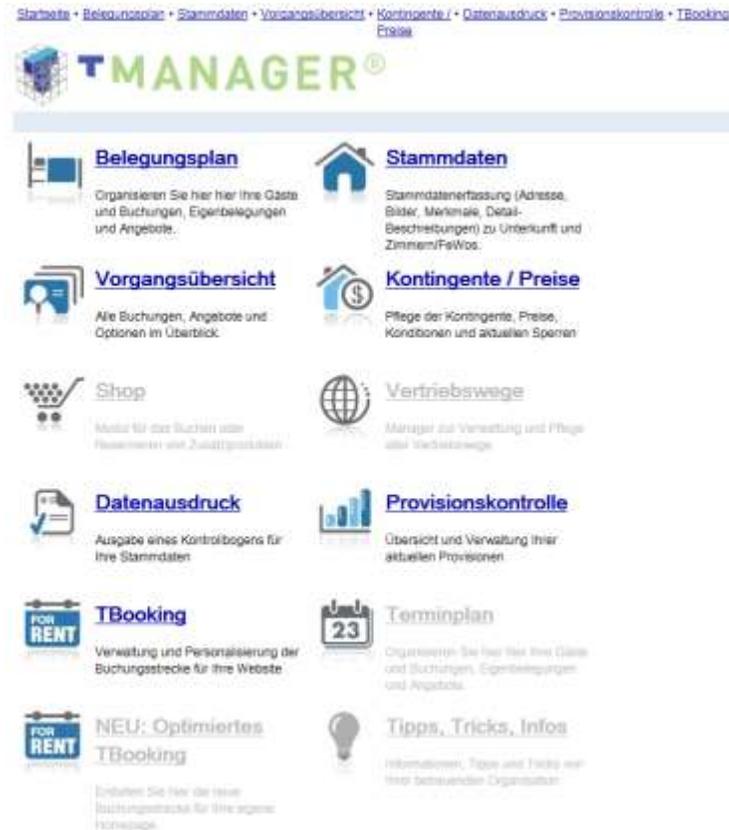


Abbildung 3: Hauptmaske TManager

- **Modul Belegungsplan:**
Der Betrieb kann hier seine Buchungen verwalten und zu den jeweiligen Leistungen zuordnen.
- **Modul Stammdaten:**
Der Betrieb pflegt hier die Stammdaten, Beschreibungstexte, Merkmale, Bilder und Konditionen.
- **ACHTUNG:** Die Stammdaten des Betriebs werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie hier nur die Stammdaten der Zimmer/Ferienwohnungen.
- **Modul Vorgangsübersicht:**
Gibt dem Betrieb eine Übersicht über alle aktiven und inaktiven Vorgänge im Buchungssystem. Vorgänge: Angebot, Option, Buchung, Eigenbelegung

- **Modul Kontingente/Preise:**
Hier werden alle für den Vertrieb relevanten Informationen gepflegt. (Preise, Kontingente, ...)
- **Modul Provisionskontrolle:**
In diesem Modul kann der Betrieb seine Buchungen über verschiedene, selbst definierbare Abrechnungszeiträume zusammenstellen und die auf den Buchungen liegenden Provisionen an die bzw. von der Destination prüfen. Ergebnisse können exportiert werden.
- **Modul TBooking:**
Hier kann die Konfiguration für die Buchungsstrecke zur Einbindung auf die Betriebswebsite konfiguriert werden. Bei Buchungen über die betriebseigene Website wird seitens der Destination der Transaktionseuro von €1,00/Buchung verrechnet.
- **Modul TWebsite**
Mit diesem Modul erstellen Sie in nur wenigen Schritten Ihre eigene Website inkl. Buchungsstrecke. Bei Buchungen über die betriebseigene Website wird seitens der Destination der Transaktionseuro von €1,00/Buchung verrechnet.

Hinweis:

Für jeden Nutzer können unterschiedliche Module freigeschaltet, und daher nicht sichtbar sein. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die Destination.

TIPP: Eine detaillierte Erklärung der genannten Menüpunkte finden Sie direkt im TManager unter dem Button „Hilfe“ im Bild rechts oben.



3. Stammdaten

3.1. Leistungsträger

ACHTUNG: Teilbereiche dieser Daten werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie die Daten des Betriebs im Datenmanager.

Sollten die Daten nicht automatisch synchronisiert werden, wenden Sie sich bitte an die Destination. (Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite)

In diesem Modul können sämtliche für die Betriebsdarstellung relevanten Informationen gepflegt werden.

[Startseite](#) • [Belegungsplan](#) • [Stammdaten](#) • [Vorgangsübersicht](#) • [Kontingente / Preise](#) • [Provisionskontrolle](#) • [TBookingPlus](#)

Mostviertel

Testbetrieb (Neubruck)

Name:

[Testbetrieb \(Neubruck\)](#)
[Testzimmer 1](#)
[Beispielzimmer 2](#)
[Beispiel Pauschale](#)
[Testzimmer 3](#)
[Beispielzimmer 4](#)

[Adresse](#)
[Beschreibungen](#)
[Merkmale](#)
[Lage](#)
[Bilder](#)
[Logo](#)

Typ: Bauernhof
Objekt-ID: AUT00020100030072784
Betriebsname: Testbetrieb
Strasse: Topperschloss Neubruck 2/10
Zusatz:
PLZ/Ort: 3283 Neubruck
Land: Österreich
Ansprechpartner
Anrede: Herr
Vorname:
Nachname:
Telefon: +43 7482 20444
Fax: +43 33 33
EMail: imx@mostviertel.at
Homepage: http://www.mostviertel.at
Sonstige
Kommunikation via: EMail
Kommunikation in: de
Am Anreisetag buchbar bis (Uhrzeit hh:mm):

Abbildung 4: Stammdaten - Leistungsträger

WICHTIG: Nach jeder Bearbeitung müssen die Änderungen mit einem Klick auf das Feld gesichert werden!



3.1.1. Leistungsträger - Adresse

ACHTUNG: Diese Daten werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie die Daten des Betriebs im Datenmanager.

Hier werden Informationen zu Adresse und Typ des Betriebes gepflegt.

[Startseite](#) • [Belegungsplan](#) • [Stammdaten](#) • [Vorgangsbücherei](#) • [Kartingerle /](#) • [Provisionskontrolle](#) • [TBookingPlus](#)
[Preis](#)

Mostviertel

Testbetrieb (Neubruck)

Name: <input type="text"/>	Adresse	Typ	Bauernhof
Testbetrieb (Neubruck)	Beschreibungen	Objekt-ID	AUT00020100030072784
Testzimmer 1	Merkmale	Betriebsname	Testbetrieb
Beispielzimmer 2	Lage	Strasse	Topperschloos Neubruck 2/10
Beispiel Pauschale	Bilder	Zusatz	
Testzimmer 3	Logo	PLZ/Ort	3283 Neubruck
Beispielzimmer 4		Land	Österreich
		Ansprechpartner	
		Anrede	Herr
		Vorname	
		Nachname	
		Telefon	+43 7482 20444
		Fax	+43 33 33
		EMail	ims@mostviertel.at
		Homepage	http://www.mostviertel.at
		Sonstige	
		Kommunikation via	E-Mail
		Kommunikation in	de
		Am Anreisetag buchbar bis (Uhrzeit hh:mm)	

Abbildung 5: Stammdaten - Adresse

WICHTIG:

3.1.2. Leistungsträger - Beschreibungen

Hier werden Beschreibungstexte und Konditionen/Extras des Betriebes gepflegt.

The screenshot displays a web form for managing service descriptions. On the left, a navigation menu includes 'Adresse', 'Beschreibung' (circled in red), 'Medien', 'Lager', 'Ebbe', and 'Lade'. The main area contains several rows of form fields, each with a text input area and a callout box:

- Buchungsbestätigung Schlüssel LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Beschreibung:** Callout: "ACHTUNG: Dieses Textfeld wird automatisch aus dem Datenmanager Niederösterreich übernommen und darf daher nicht im TManager befüllt werden!"
- Buchungsbestätigung Erstellung LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Eigene LT AOB.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Konditionen/Extras:** Callout: "Bitte tragen Sie hier zusätzliche Konditionen für den Gast ein. Bsp. Zu zahlende Ortstaxe. → siehe untenstehende Beschreibung."
- Buchungsbestätigung Erstellung LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Buchungsbestätigung Schlüssel LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Angebot Erstellung LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."
- Angebot Schlüssel LT.:** Callout: "Dieses Beschreibungsfeld ist nur freigeschalten, wenn Sie eines der Module TBooking oder TWebsite nutzen."

At the bottom right of the form, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'.

Abbildung 6: Beschreibung Leistungsträger

Die Felder „Beschreibung“ und „Konditionen/Extras“ werden auf den Websites, Angeboten, Buchungsbestätigungen und Optionen die via TOMAS versendet werden angezeigt.

Das Feld **Konditionen/Extras** sollte mit zusätzlichen Buchungsbedingungen befüllt werden. Da die Preise im System TOMAS NÖ-Weit exkl. Ortstaxe eingegeben werden kann folgendes im Textfeld aufgenommen werden: „Hinweis zur Nächtigungstaxe: Die angegebenen Zimmerpreise sind exklusive ortsüblicher Nächtigungstaxe. Mehr Informationen finden Sie unter: www.niederoesterreich.at/taxen

Weitere Informationen, die Sie hier anführen könnten sind:

- _ Anreise/Abreisezeiten
- _ Kosten für die Endreinigung, sofern diese nicht als Zuschlag bei den Preisen hinterlegt ist.
- _ Ermäßigungen sofern diese nicht bei den Preisen hinterlegt sind.

TIPP: Es müssen jeweils der deutsche und der englische Text befüllt werden. TOMAS übersetzt nicht automatisch.

WICHTIG: 

3.1.3. Leistungsträger - Merkmale

ACHTUNG: Diese Daten werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie die Daten des Betriebs im Datenmanager.



Ausstattung	Betriebsart	Freizeit/Sport	Kapazitäten	Lage	Service	Sprache
<input type="checkbox"/> Adressraum	<input type="checkbox"/> Appartement	<input type="checkbox"/> Badminton	1,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Apporments	<input type="checkbox"/> An Fluss	<input type="checkbox"/> An Hof Verkauf	<input type="checkbox"/> Deutsch
<input type="checkbox"/> Babybett	<input checked="" type="checkbox"/> Bauernhof	<input type="checkbox"/> Basketball	10,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Betten	<input type="checkbox"/> An Golfplatz	<input checked="" type="checkbox"/> Abholung vom nächstgelegenen Bahnhof	<input type="checkbox"/> Englisch
<input type="checkbox"/> Babyhochstuhl	<input type="checkbox"/> Boardinghouse	<input type="checkbox"/> Bootaufwindanlagen	10,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> An See	<input checked="" type="checkbox"/> American Express	<input type="checkbox"/> Französisch
<input type="checkbox"/> Babywickerbaum	<input type="checkbox"/> Campingplatz	<input type="checkbox"/> Billard	<input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Dreifachzimmer	<input checked="" type="checkbox"/> An Seegebel	<input checked="" type="checkbox"/> Autoshopping	<input type="checkbox"/> Italienisch
<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Ferienhof	<input type="checkbox"/> Bogenschießen	<input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> Bahnanbindung	<input type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Niederländisch
<input type="checkbox"/> Café/Café	<input type="checkbox"/> Ferienhaus	<input type="checkbox"/> Bootausflüge	<input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Feiwis	<input checked="" type="checkbox"/> Busanbindung	<input type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Russisch
<input type="checkbox"/> Familiäres Ambiente	<input type="checkbox"/> Ferienvermietung	<input type="checkbox"/> Bootvermietung	1,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Ferienhäuser	<input type="checkbox"/> Entfernung zum Flughafen (in km)	<input type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Slowakisch
<input checked="" type="checkbox"/> Fitnessraum	<input type="checkbox"/> Gasthof	<input type="checkbox"/> Bowling/Kugelhahn im Haus	1,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Gästeszimmer	<input type="checkbox"/> Entfernung zum Messe-Kongresszentrum (in km)	<input checked="" type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Spanisch
<input checked="" type="checkbox"/> Frühstücksraum	<input type="checkbox"/> Gruppenhotel	<input checked="" type="checkbox"/> Dampfbad	1,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Mehrbettzimmer	<input type="checkbox"/> Entfernung zum See (in km)	<input type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Tschechisch
<input type="checkbox"/> Geeignet für Rollstuhlfahrer	<input type="checkbox"/> Glashaus	<input type="checkbox"/> Diskothek	1,00 <input checked="" type="checkbox"/> Anzahl Suite (n)	<input checked="" type="checkbox"/> Entfernung zum Wiener Wallfahrtsweg	<input type="checkbox"/> Barzahlung	<input type="checkbox"/> Ungarisch
<input type="checkbox"/> Gemütliches Ambiente	<input type="checkbox"/> Hotel	<input type="checkbox"/> Esslock/Asphaltstockschalen		<input type="checkbox"/> Entfernung zum nächsten	<input type="checkbox"/> Barzahlung	
<input type="checkbox"/> Historisches Ambiente	<input type="checkbox"/> Hotel garni	<input type="checkbox"/> Fahrradverleih			<input type="checkbox"/> Barzahlung	
<input type="checkbox"/> Hoteltafel	<input type="checkbox"/> Hütte	<input type="checkbox"/> Fitnessraum			<input type="checkbox"/> Barzahlung	
<input checked="" type="checkbox"/> Internetbuchungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/> Jugendherberge/Gemeinschaftsunterkunft				<input type="checkbox"/> Barzahlung	

Abbildung 7: Merkmale Leistungsträger

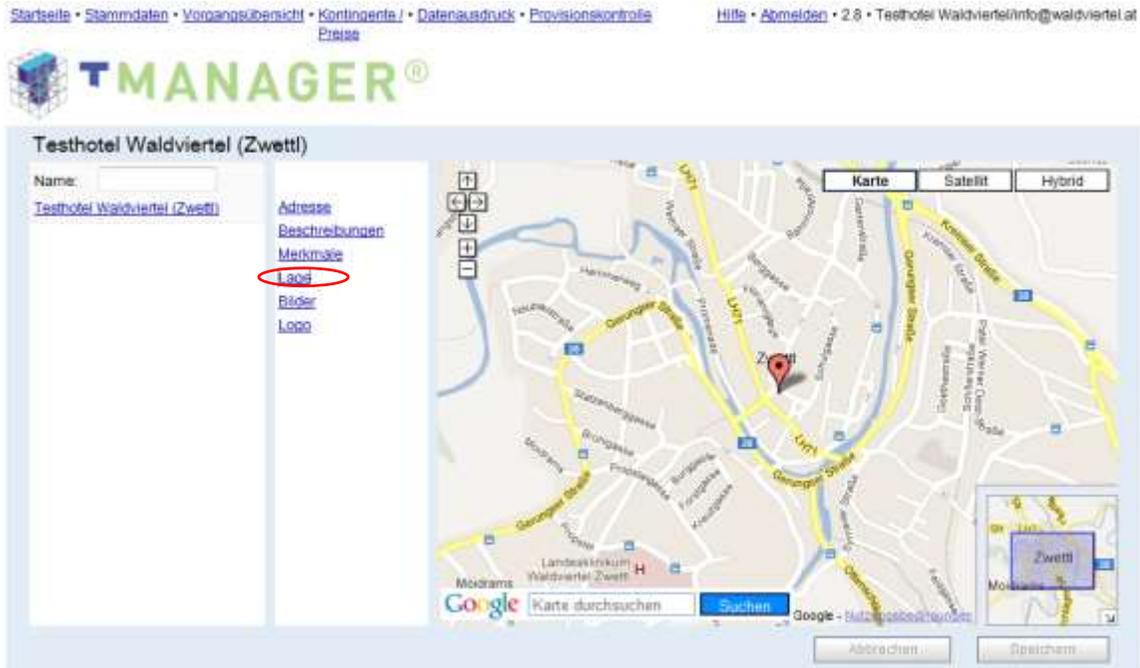
Hinweis:

Die Merkmalsgruppe „Individuelle Klassifizierungen“ kann nur von der Destination bearbeitet werden. Bei Fragen oder etwaigen Änderungswünschen bitten wir Sie, sich mit der Destination in Verbindung zu setzen.

WICHTIG: 

3.1.4. Leistungsträger - Lage

ACHTUNG: Diese Daten werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie die Daten des Betriebs im Datenmanager.



Durch Versetzen des  kann die Lage des Betriebes noch individuell angepasst werden.

WICHTIG:



3.1.5. Leistungsträger - Bilder

ACHTUNG: Diese Daten werden mit dem Datenmanager synchronisiert. Bitte warten Sie die Daten des Betriebs im Datenmanager.



Abbildung 8: Bilder Leistungsträger

ACHTUNG: Laden Sie hier keine Bilder hoch, sondern ausschließlich im Datenmanager.

WICHTIG:



3.1.6. Leistungsträger - Logo



Abbildung 9: Leistungsträger - Logo

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Durchsuchen“ können Sie Ihr Logo einfügen. Logos von diversen Zertifizierungen, wie beispielsweise Genieserzimmer, werden von der Destination hochgeladen. Bitte prüfen Sie die hinterlegten Zertifizierungen im Datenmanager.

3.3. Leistungen

Durch Klick auf den Betriebsnamen (links oben) erscheinen die jeweiligen Zimmerkategorien (=Leistungen).

Diese werden von der Destination angelegt und freigegeben. Bei etwaigen Änderungswünschen bitten wir Sie, sich mit der Destination in Verbindung zu setzen.

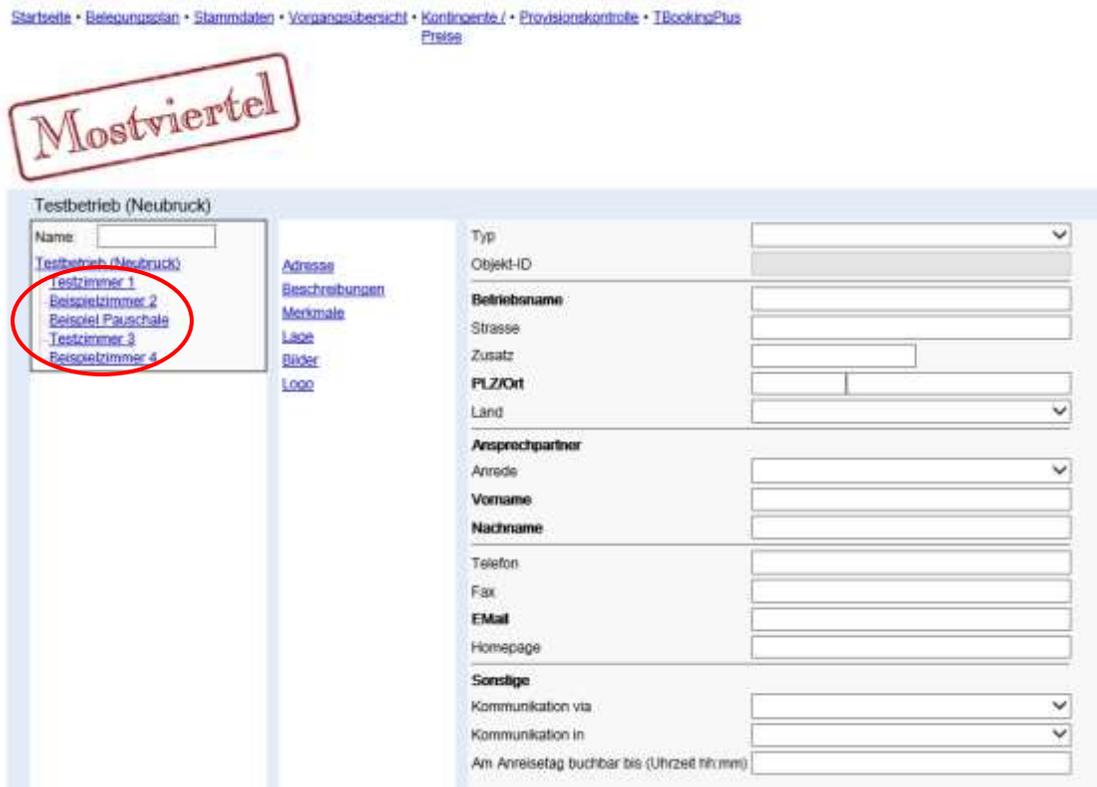


Abbildung 10: Leistung

3.3.1. Leistungen – Leistung

Durch Klick auf eine der Zimmerkategorien erscheinen rechts daneben die jeweiligen Untermenüpunkte.

Die Informationen des ersten Punkts „Leistung“ können nur von der Destination bearbeitet werden. Bei Fragen oder etwaigen Änderungswünschen bitten wir Sie, sich mit der Destination in Verbindung zu setzen.

Abbildung 11: Leistung

Der Zimmertyp wird von der Destination hinterlegt und kann nicht mehr verändert werden. Der Name ist beliebig veränderbar. Der hinterlegte Name ist der, der unter der Zimmerkategorie im Portal angezeigt wird.

Ist das Zimmer auf „Buchbar“ gestellt, so erscheint es auf der Website und kann vom Kunden gebucht werden.

Mit der Eingabe der Anzahl der Zimmer und der Bezeichnung wird der Belegungsplan konfiguriert. Wenn Sie diesen nutzen, müssen die entsprechenden Felder befüllt werden.

3.3.2. Leistungen – Konditionen

Im zweiten Punkt „Konditionen“ werden die Belegungskonditionen des jeweiligen Zimmertyps festgelegt. Für eine korrekte Preispflege müssen alle Felder befüllt werden.

Abbildung 12: Leistung - Konditionen

Das Feld „Minimum Vollzahler“ definiert, wie oft der Preis für einen Erwachsenen berechnet wird. Wenn beispielsweise ein Dreibettzimmer von einem Erwachsenen und zwei Kindern belegt wird, man jedoch möchte, dass zwei Vollzahler und ein Kinderpreis berechnet werden, kann man das über dieses Feld einstellen.

Im Grundpreis enthaltene Leistungen:

Hier können Sie die im Preis enthaltenen Leistungen je Zimmerkategorie angeben. Es ist empfehlenswert Leistungen, wie beispielsweise Handtücher, Bettwäsche, bei den Merkmalen zu hinterlegen.

Vorausbuchungsfrist in Tagen:

Über dieses Feld kann festgelegt werden, wie viele Tage vor Anreise die Leistung gebucht werden muss. (z.B. Vorausbuchungsfrist 0 → Leistung kann am selben Tag gebucht und in Anspruch genommen werden. Vorausbuchungsfrist 2 → Leistung kann am 3. Tag nach Buchung in Anspruch genommen werden.) Achtung! Betriebe mit 2 Tagen Vorausbuchungsfrist können am Freitag nicht mehr für das Wochenende gebucht werden.

Feste Dauer:

Die Leistung lässt sich nur für den angegebenen Zeitraum buchen. Bei einer Suchabfrage erscheint die Leistung nur, wenn genau nach den erfassten „X“ Nächten gesucht wird. (z.B. Feste Dauer 3 → Leistung erscheint ausschließlich nach einer Suchabfrage von 3 Nächten.)

Bitte beachten Sie, dass bei jeder Veränderung der Belegungskonditionen automatisch alle Preise für diese Kategorie gelöscht werden!!

WICHTIG:



3.3.3. Leistungen – Beschreibungen

Im Menüpunkt „Beschreibungen“ werden Beschreibungstexte und Konditionen/Extras der jeweiligen Leistung gepflegt.

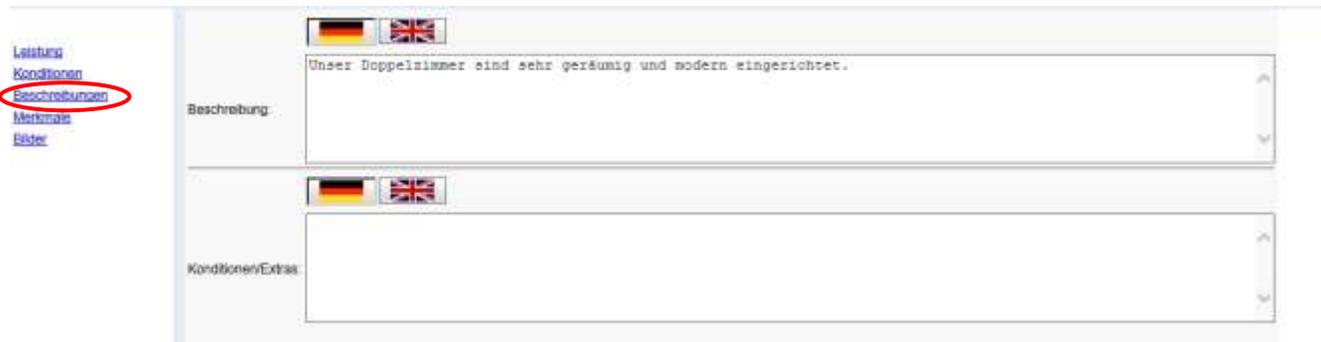


Abbildung 13: Leistung - Beschreibung

Die „Beschreibung“ sowie die „Konditionen/Extras“ werden bei der jeweiligen Leistung auf der Website, TBooking, TWebsite, Angeboten sowie Buchungsbestätigungen, die über TOMAS erstellt werden angezeigt.

WICHTIG:



3.3.4. Leistungen - Merkmale

Hier werden die Ausstattungsmerkmale der jeweiligen Leistung gepflegt.

[Leistung](#)
[Konditionen](#)
[Beschreibungen](#)
[Merkmale](#)
[Bilder](#)

Ausstattung	Sanitär
<input checked="" type="checkbox"/> 1 Schlafräum	<input type="checkbox"/> Bad und WC
<input type="checkbox"/> 2 Schlafräume	<input type="checkbox"/> Bad und WC auf der Etage
<input type="checkbox"/> 3 Schlafräume	<input type="checkbox"/> Badewanne
<input type="checkbox"/> 4 Schlafräume	<input type="checkbox"/> Badezimmer mit Fenster
<input type="checkbox"/> 5 Schlafräume	<input checked="" type="checkbox"/> Dusche
<input type="checkbox"/> 6 und mehr Schlafräume	<input type="checkbox"/> Dusche und Bad und WC
<input checked="" type="checkbox"/> Allergikergerecht	<input type="checkbox"/> Dusche und Bad und WC auf der Etage
<input type="checkbox"/> Babybett im Zimmer	<input type="checkbox"/> Dusche und WC
<input type="checkbox"/> Babyphone	<input type="checkbox"/> Dusche und WC auf der Etage
<input type="checkbox"/> Backofen	<input type="checkbox"/> Dusche und WC oder Bad
<input checked="" type="checkbox"/> Bademantel	<input type="checkbox"/> Etagen-WC
<input checked="" type="checkbox"/> Balkon/Terrasse am Zimmer	<input type="checkbox"/> Etagendusche o. -bad
<input type="checkbox"/> Behindertengerechtes Zimmer (nach DIN)	<input checked="" type="checkbox"/> Handtuchtrockner
<input type="checkbox"/> Betten in Überlänge	<input checked="" type="checkbox"/> Separates WC
<input checked="" type="checkbox"/> Bettwäsche vorhanden	<input type="checkbox"/> WC
<input type="checkbox"/> Bügelbrett	<input checked="" type="checkbox"/> Waschbecken
<input type="checkbox"/> CD-Player	

Abbildung 14: Leistung - Merkmale

WICHTIG:



3.3.5. Leistungen - Bilder

Im letzten Menüpunkt können Bilder der jeweiligen Leistung hochgeladen werden.

- [Leistung](#)
- [Konditionen](#)
- [Beschreibungen](#)
- [Merkmale](#)
- [Bilder](#)

Hier können Sie Ihre Bilder hochladen. Für eine optimale Darstellung bitten wir Sie, ausschließlich Bilder im Querformat zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich Bilder im JPG-Format mit einer maximalen Größe von 2,5 MB hochgeladen werden können.



Name

Urheber

Rechteinhaber

Sortierung

Nutzungszwecke

Saison

Hauptbild

Abbildung 15: Leistung - Bilder

In Tomas können nur Bilder im .jpg-Format mit einer Größe von max. 1,5 MB hochgeladen werden. Bitte beachten Sie, dass der Urheber und der Rechteinhaber unbedingt angeführt werden muss.

Die Bilder werden bei TOMAS in einem Cache zwischengespeichert. Die Leerung des Bildercaches erfolgt alle 12 Stunden. Es kann daher zu Verzögerungen kommen. Sollten die Bilder nach 12 Stunden nicht korrekt auf der Website ausgespielt werden wenden Sie sich bitte an die Destination.

Durch setzen des Häkchens **Hauptbild**, erscheint das Bild als erstes Bild der Detailseite einer Leistung.

WICHTIG:



3.4. Kontingente/Preise

Hier werden Grundpreise, Zuschläge, Kontingente, etc. der diversen Leistungen erfasst.

[Startseite](#) • [Belegungsplan](#) • [Stammdaten](#) • [Vorgangsübersicht](#) • [Kontingente / Preise](#) • [Provisionskontrolle](#) • [TBookingPlus](#)



Abbildung 16: Startseite - Kontingente/Preise

3.4.1. Übersichtsmaske

Die Übersichtsmaske ist aufgebaut wie ein Kalender und zeigt die verschiedenen Zimmerkategorien und freigegebenen Kontingente für die jeweiligen Tage an.

	Fr 24	Sa 25	So 26	Mo 27	Di 28	Mi 29	Do 30	Fr 1	Sa 2	So 3	Mo 4	Di 5	Mi 6	Do 7	Fr 8	Sa 9	So 10	Mo 11	Di 12	Mi 13	Do 14	Fr 15	Sa 16	So 17	Mo 18	
Gesamtübersicht aller Kategorien	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Testkategorie 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beispielkategorie 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Beispiel Pauschale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Testkategorie 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beispielkategorie 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Abbildung 17: Übersicht Kontingente/Preise

Achtung: Die Preise können nur gepflegt werden, wenn die Belegungskonditionen festgelegt wurden.

3.4.2. Zeichenerklärung

KONTINGENTE		VERTRIEBSKANÄLE/AN- & ABREISE	
1	Kategorie buchbar: Anzahl freie Kontingente	0	Kategorie nicht buchbar: kein Kontingent verfügbar
9	Kategorie nicht für alle Personen buchbar: fehlender oder doppelter Grundpreis		Fehlender Grundpreis für jeweilige Belegung
8	Kategorie nicht buchbar: Kontingent verfallen		Kategorie nicht buchbar: Kontingent gesperrt
			Buchungskanal ist geöffnet
			Buchungskanal ist geschlossen
			ABWEICHENDE BEDINGUNGEN Abweichende Buchungsbedingung für jeweilige Datum erfasst

Abbildung 18: Zeichenerklärung



Abbildung 19: Anwendererklärung

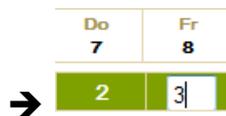
3.4.3. Wartung der Kontingente

In dieser Ansicht werden Sie in den meisten Fällen die laufende Wartung Ihrer Kontingente vornehmen.

Für kürzere Zeiträume bzw. bestimmte Tage können Sie die Anzahl der freigegebenen Kontingente hier direkt durch Linksklick in das Feld der jeweiligen Zimmerkategorie, zum gewünschten Tag händisch eintragen.

	NOV 17							DEZ 17																	
	So 17	Mo 18	Tu 19	We 20	Do 21	Fr 22	Sa 23	So 24	Mo 25	Tu 26	We 27	Do 28	Fr 29	Sa 30	So 1	Mo 2	Tu 3	We 4	Do 5	Fr 6	Sa 7	So 8	Mo 9	Tu 10	We 11
Gesamtübersicht aller Kategorien	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Testzimmer 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beispielzimmer 2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Beispiel Pauschale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Testzimmer 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beispielzimmer 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Abbildung 20: Kontingente warten



In der Zeile „**Gesamtübersicht aller Kategorien**“ wird die Gesamtanzahl der freigegebenen Kontingente des Betriebes angezeigt. Durch Linksklick in dieser Zeile können alle Kategorien eines Betriebes für einen bestimmten Tag gesperrt werden. (Im Beispiel unten wurden alle Kontingente des Leistungsträgers für den 20. April 2013 gesperrt.)



HINWEIS:

Innerhalb der Kontingente haben die verschiedenen Farben unterschiedliche Bedeutungen.

GRÜN bedeutet, dass alles ok ist – sowohl Preise und Kontingente sind eingestellt.

GELB signalisiert, dass mindestens ein Grundpreis fehlt.

ROT heißt, dass das Kontingent 0 ist.

ORANGE ist das Feld, wenn das Kontingent (auf Grund von Vorausbuchungsfristen oder da es sich in der Vergangenheit befindet) bereits verfallen ist.

Schloss: Das Schloss signalisiert ein gesperrtes Kontingent.

In Abbildung 20 sehen Sie die Leistungen, die für die jeweilige Kategorie, als im Grundpreis enthaltene Leistung hinterlegt wurden. Zusätzlich sind für jede Kategorie die eingestellten Zahlungs- und Stornobedingungen ersichtlich. Wie diese geändert werden können wird in Punkt 3.4.5 Wartung der Preise erklärt.



Abbildung 21: Beispiel Preis

3.4.4. Anlage Zu-/Abschläge

	GRUNDPREIS		VERPFLEGUNG			KINDERPREISE		AUFENTHALT		SONSTIGE		X FÜR N	
1 Pers. (ab 13 Jahre)	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
2 Pers. (ab 13 Jahre)	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00
Anreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestaufenthalt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Abbildung 22: Zu-/Abschläge definieren

Sie können für unterschiedliche Kategorien Zu-/Abschläge definieren. Dazu am jeweiligen Reiter auf die Zahnräder klicken.

Verpflegung

EINSTELLUNGEN FÜR 'VERPFLEGUNG'

Kind	Alter von	Alter bis	Art	Berechnung	Umsatzsteuer	Abschlag	Zwingend			
<input type="checkbox"/>	Nicht altersabhängig		Halbpension	pro Person / Nacht	MWST10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
<input checked="" type="checkbox"/>	0	3	Halbpension	pro Person / Nacht	MWST10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
<input type="button" value="NEUE ZEILE"/>										
										<input type="button" value="ABBRECHEN"/> <input type="button" value="ÜBERNEHMEN"/>

Abbildung 23: Zu-/Abschläge Verpflegung

In der Gruppe Verpflegung kann der Zuschlag altersabhängig angegeben werden. (Bsp. Halbpension für Kinder). Durch setzen des Hakens und Eingabe des Alters wird für Gäste in der jeweiligen Altersklasse die ermäßigte Halbpension angeboten.

Im Drop Down Menü des Reiters Art können Sie die Verpflegung auswählen. Bitte beachten Sie immer die Berechnungsregel. Sobald alle Reiter ausgewählt wurden auf „Übernehmen“ klicken. Eine übernommene Zeile kann nicht geändert werden. Ist ein Fehler in der Anlage aufgetaucht, muss die Zeile gelöscht und neu angelegt werden.

Kinderpreise

In TOMAS müssen Kinderfestpreise (Keine prozentuellen Abschläge) eingegeben werden.

EINSTELLUNGEN FÜR 'KINDERPREISE'

Art	Alter von	Alter bis	Berechnung	Umsatzsteuer	Abschlag			
Kinderpreis	0	3	pro Person / Nacht	MWST13	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
Kinderpreis	4	6	pro Person / Nacht	MWST13	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
+ NEUE ZEILE								
							ABBRECHEN	ÜBERNEHMEN

Abbildung 24: Kinderpreise

Aufenthalt

EINSTELLUNGEN FÜR 'AUFENTHALT'

Art	Tage von	Tage bis	Starttag	Berechnung	Umsatzsteuer	Abschlag			
Short Stay	1	2	1	pro Person	MWST13	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
Long Stay	14	14	99	pro Person	MWST13	<input checked="" type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
+ NEUE ZEILE									
							ABBRECHEN	ÜBERNEHMEN	

Abbildung 25: Zu-/Abschläge Aufenthalt

Sonstige

EINSTELLUNGEN FÜR 'SONSTIGE'

Kind	Alter von	Alter bis	Art	Berechnung	Umsatzsteuer	Abschlag	Zwingend			
<input type="checkbox"/>	0	0	Haus-tier	pro Person / Nacht	MWST13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	↑	↓	ZEILE LÖSCHEN
+ NEUE ZEILE										
							ABBRECHEN	ÜBERNEHMEN		

Abbildung 26: Zu-/Abschläge Sonstige

ACHTUNG: Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der „Berechnungsregel“!

3.4.5. Wartung der Preise

Um die Preise nun zu hinterlegen muss wieder in den Reiter „Grundpreis“ gewechselt werden. Zur Pflege der Preise muss der Änderungsgenerator aufgerufen werden. → **Rechtsklick**

KONTINGENTE, PREISE UND ZUSATZINFORMATIONEN BEARBEITEN

ZEITRAUM	RATEN	ABWEICHENDE BEDINGUNGEN	SPERRE																								
von <input type="text" value="25.11.2017"/> bis <input type="text" value="11.12.2017"/> Änderungen auf diese Tage anwenden: Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Standard	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Stornobedingungen <input type="text" value=""/> Zahlungshinweis <input type="text" value=""/> Kreditkarten-Absicherung <input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="radio"/> Kategorien sperren <input checked="" type="radio"/> Kategorien entsperren																								
KATEGORIEN	AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN	PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE																									
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input type="checkbox"/> Testzimmer 1 <input checked="" type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 <input type="checkbox"/> Beispiel Pauschale <input type="checkbox"/> Testzimmer 3 <input type="checkbox"/> Beispielzimmer 4	Kontingente <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="text" value="0"/> Anreise/Abreise <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Abreise Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mindestaufenthalt <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="text" value="0"/>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #92d050;">Grundpreis</th> <th style="background-color: #92d050;">Verpflegung</th> <th style="background-color: #92d050;">Kinder</th> <th style="background-color: #92d050;">Aufenthalt</th> <th style="background-color: #92d050;">Sonstige</th> <th style="background-color: #92d050;">X für N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6"><input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 1 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">40,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 2 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">70,00</td> </tr> </tbody> </table> Vertriebskanäle <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen		Grundpreis	Verpflegung	Kinder	Aufenthalt	Sonstige	X für N	<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren						<input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 1 Pers. (ab 13 Jahre)					40,00	<input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 2 Pers. (ab 13 Jahre)					70,00
Grundpreis	Verpflegung	Kinder	Aufenthalt	Sonstige	X für N																						
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren																											
<input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 1 Pers. (ab 13 Jahre)					40,00																						
<input type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 2 Pers. (ab 13 Jahre)					70,00																						

SCHLIESSEN
ÜBERNEHMEN

Abbildung 27: Änderungsgenerator

Zeitraum

Wählen Sie hier den Zeitraum aus, für den der Preis hinterlegt werden soll. Es können für unterschiedliche Saisonen, Preise eingegeben werden.

Achtung: Durch die Auswahl der Tage können Preise immer für einen bestimmten Tag angegeben werden. Die Auswahl ist bei wochenendabhängigen Preisen hilfreich.

Kategorien

Die Preise werden für die ausgewählte Kategorie hinterlegt.

Achtung: Alle Eingaben in den Feldern „Kontingente, Anreise, Mindestaufenthalt, Buchungsgarantie, Sperre“ werden ebenso für alle markierten Kategorien übernommen.

Kontingente

Hier werden die Kontingente eingetragen, die Sie für den jeweiligen Zeitraum zur Verfügung stellen.

Anreise

Hier können Sie Anreise- und Abreisetage festlegen.

Mindestaufenthalt

Zur Definition der Mindestaufenthaltsdauer.

Preise und Vertriebskanäle

Derzeit werden die Vertriebskanäle Callcenter MVT (=Touristinfo), Internet MVT (Portal) sowie die Eigenbelegung unterstützt und mit der Eingabe der Preise automatisch befüllt.

Sofern Schnittstellen eingestellt sind, werden die Preise an die Schnittstelle gesendet.

KONTINGENTE, PREISE UND ZUSATZINFORMATIONEN BEARBEITEN

ZEITRAUM	RATEN	ABWEICHENDE BEDINGUNGEN	SPERRE
von <input type="text" value="25.11.2017"/> bis <input type="text" value="11.12.2017"/> Änderungen auf diese Tage anwenden: Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Standard	<input checked="" type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Stornobedingungen: <input type="text"/> Zahlungshinweis: <input type="text"/> Kreditkarten-Absicherung: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="radio"/> Kategorien sperren <input checked="" type="radio"/> Kategorien entsperren
KATEGORIEN	AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN	PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE	
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input type="checkbox"/> Testzimmer 1 <input checked="" type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 <input type="checkbox"/> Beispiel Pauschale <input type="checkbox"/> Testzimmer 3 <input type="checkbox"/> Beispielzimmer 4	Kontingente <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="text" value="0"/> Anreise/Abreise <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise: Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Abreise: Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mindestaufenthalt <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Grundpreis <input type="checkbox"/> Verpflegung <input type="checkbox"/> Kinder <input type="checkbox"/> Aufenthalt <input type="checkbox"/> Sonstige <input checked="" type="checkbox"/> X für N <input checked="" type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 1 Pers. (ab 13 Jahre) 40,00 <input checked="" type="checkbox"/> Beispielzimmer 2 - 2 Pers. (ab 13 Jahre) 70,00 Vertriebskanäle <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen	

Abbildung 28: Grundpreise

Damit die Preise für die jeweilige Kategorie (oder alle gleichzeitig) geändert werden können, muss die Checkbox vor der Zeile angehakt sein.

Bitte beachten Sie, dass die Grundpreise immer als EINHEITSPREISE angegeben werden müssen.

Hier können Sie nun für die zuvor definierten Zu-/Abschläge in jedem Reiter die Preise eingeben.

Abweichende Bedingungen

Hier kann die Besicherung mittels Kreditkarte aktiviert werden. Es erfolgt keine automatische Abbuchung des Gesamtbetrags! Die Konditionen für die Kreditkartenabsicherung finden Sie in der TOMAS Vereinbarung.

Zudem können unterschiedliche Storno/Zahlungsbedingungen hinterlegt werden. Sollten Sie über keine eigenen Stornobedingungen verfügen, gelten die AGB der Destination. Diese basieren auf

den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 (AGBH 2006, in der letztgültigen Fassung).

ACHTUNG: Damit alles erfolgreich gespeichert werden kann, muss auch eine Stornobedingung und ein Zahlungshinweis ausgewählt werden. Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob die Buchungsgarantie bei einzelnen Kategorien bzw. in bestimmten Zeiträumen eingesetzt werden soll.

Sperre

Hier kann die Kategorie für einen bestimmten Zeitraum gesperrt werden.

Rate

Derzeit ist die Pflege einer Rate (=Rate Standard) in TOMAS möglich. Die gewarteten Preise werden im Portal angezeigt.

WICHTIG: Klicken Sie auf  um alle Daten zu speichern!

Abhängig von der Internetleistung kann die Abspeicherung der Daten etwas Zeit in Anspruch nehmen. Für die korrekte Übernahme der Daten darf der Speichervorgang nie vorzeitig abgebrochen werden.

TIPP: Eine detaillierte Erklärung der diversen Menüpunkte finden Sie unter dem Button „Hilfe“ im Bild rechts oben.



3.5. Vorgangsübersicht

Alle über das System getätigten Vorgänge werden hier ausgegeben.

[Startseite](#) • [Stammdaten](#) • [Vorgangsübersicht](#) • [Kontingente / Preise](#) • [Datenausdruck](#) • [Provisionskontrolle](#)

[Hilfe](#) • [Abmelden](#) • 2.8 • Testhotel Waldviertel/info@waldviertel.at

Kundenname:

Vorgangsnummer:

Von:

Bis:

Vorgangstyp

Buchung

Option

Angebot

Eigenbelegung

Status

Aktiv

Storniert

Regeln

Alle Regeln

Vertriebskanäle

Alle Vertriebskanäle

Anzahl Datensätze: 100

Lfd. Nr.	B. Nr.	B. Datum	Gast	Anreise	Abreise	Leistung	Pers.	Alter	Preis
1	B 27196-1	Mi 20.02.2013	Test, Tina	Mi 20.02.2013	Do 21.02.2013	1 x Genießerszimmer	2		€ 140,00
2	B 27194-1	Mi 20.02.2013	Testler, Tina	Mi 20.02.2013	Do 21.02.2013	1 x Doppelzimmer	2		€ 120,00

1 von 2

BUCHUNG 27196-1 - AKTIV Erstellt am 20.02.2013 | Gebucht durch: Destination Waldviertel GmbH ⓘ

Gesamtpreis: **140,00 €** von 20.02.2013 bis 21.02.2013

Buchungsrate: Standard Vertriebskanal: Internet DWV

AUFTRAGGEBER

Anrede: Frau Name: Test Vorname: Tina Telefon: 0282254109

Strasse, Hausnr: Testplatz 11 Fax:

PLZ: 0000 Ort: TESTort Land: Österreich Email: info@waldviertel.at

LEISTUNG

Personen: 2 davon Kinder: 0 Altersstufen:

Leistung: 1 Genießerszimmer

Inkasso: Direktinzasso LT

Durch Veränderung der Parameter kann eine individuelle Filterung der Vorgänge erfolgen.

Nach Klick auf erscheint eine Ergebnisliste sämtlicher gewählter Vorgänge. Durch Klick auf einen Vorgang wird die Detailansicht angezeigt. Hier sind die Vorgangsnummer, der Status des Vorganges (z.B. AKTIV, STORNIERT) sowie alle weiteren Informationen zum Vorgang ersichtlich.

Durch Klick auf werden die Daten als Excel-Datei ausgegeben.

3.6. Provisionskontrolle

Hier können die Buchungen über selbst definierbare Abrechnungszeiträume zusammengestellt und die auf den Buchungen liegenden Provisionen an die Destination geprüft werden.

Startseite • Stammdaten • Vorgangsübersicht • Kontingente / Preise • Datenausdruck • Provisionskontrolle Hilfe • Abmelden • 2.8 • Testhotel Waldviertelinfo@waldviertel.at

T MANAGER®

FILTERUNG

Abreisetermin: Monat: Februar 2013 | Alle Vertriebskanäle | Aktiv | Anzeigen | Excel | Ausgabe

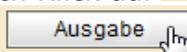
Inkasso erfolgt durch Leistungsträger

#	Buchung	Erstellt	Kunde	Anreise	Abreise	Leistungsträger	Vertriebskanal/Clearingcenter	Rate	Status	Preis	Provision
1	27196	20.02.2013	Test Tina	20.02.2013	21.02.2013	Testhotel Waldvierte... Genießerzimmer	Internet DWV Destination Waldviertel GmbH (Login)	Standard	🟢	140,00	15,26
										140,00	15,26

EINSTELLUNGEN Wählen Sie welche Informationen angezeigt werden sollen.

Inkasso Leistungsträger | Erstellt | Vertriebskanal
 Leistung | Rate
 Auftraggeber/Gast

Die Daten werden durch Eingabe der gewünschten Suchkriterien im Menüpunkt „Filterung“ und Setzen der Häkchen im Menüpunkt „Einstellungen“ ausgegeben.

Durch Klick auf  werden die gewünschten Daten angezeigt und mit einem Klick auf  können diese mittels Excel sowie CSV-Datei exportiert werden.

3.7. Weitere Hinweise

Die Datenwartung obliegt ausschließlich dem Leistungsträger. Seitens der Destination wird keinerlei Haftung für Richtigkeit der eingegebenen Daten (Beschreibungen, Preise, Kontingente...) im Buchungssystem TOMAS übernommen.

3.8. Kontakt

Für Fragen steht Ihnen Ihre Ansprechperson zum Buchungssystem TOMAS bei Mostviertel Tourismus gerne zur Verfügung!

Mostviertel Tourismus
Töpperschloss Neubruck
Neubruck 2/10
3283 Scheibbs

Christina Schrittwieser, BA
T +43/7482/20 444 - 200
E cs@mostviertel.at

Christina Beke, BA
T +43/7482/20 444 - 201
E cb@mostviertel.at